

# 我的保單



### 主目錄

在登入個人客戶專頁後,於展開式的功能 表內能找到各項功能,包括但不限於「我 的保單」、「保單自助服務」、「理賠自 助服務」、「申請進度」、「過往記錄」 、「電子通知書」等。

#### 頂部顯示欄

功能包括「消息通知」、「更改密碼」 、「語言選擇」、「分公司選擇」和「 登出」。

### 保單概覽

- 按「保單狀況」圓圈內的顏色以顯示 相關狀況的保單之詳情。
- 從「生效保障類型」欄中,您可按有 顏色的圖像以查看您所有生效保單所 提供的保障類型,包括人壽、儲蓄、 投資、危疾、醫療和意外/傷殘。
- 於保單列表中點選顯示為「生效(繳費 期未滿)」或「生效(已繳清保費)」的 保單之保單號碼,以進入「保單詳情 」頁面了解生效保單的內容,或點選 顯示為「申請中」的保單之保單號碼 ,以進入「申請進度查詢」頁面了解 投保申請的進度。

^如您的申請因各種原因未能成功投保,該投保申請將不會在客 戶專頁帳戶中繼續顯示。



# **個人客戶專頁** 用戶指南

 $\langle \diamond \rangle$ 

# 保單詳情

RWMM B200	000002 ~	生效(繳費期未滿)				-
( 盛 基本)	<b>2</b> #4					2
+ 保留的有人	陳大明		受保人	開小地		
& 保險	中介人資料					
名稱	張美麗小姐( 編號 : 8	12670 )	408	96764321		
品 受益	人資料					
受益人	藤小朝		分配比例	100%		
◎ 保障	内容					
1話發日期(每	/用/日) 2018/09/03	98.0	(日期)年/月/日)	2018/09/03		
基本計劃		保额/基本金額 (知道用)	保留生效日 (年/刊/日)	保障源明日 (年/月/日)	组员深期日 (年/月/日)	-9499
+ (139C)護御 (自選計劇):	安心危疾多重保 20)	澳門元120,000.00	2018/09/01	2074/09/01	2023/09/01	演門元2,500
					每期(月出) 经会额	澳門元2,500.
1811: 1811: 1912	子保單。					
	<b>2</b> [84					
康武方式	月繳					
総算法授	非自動轉動	k				
18 IL THE D	+ () THE AND STREET	a 				
anni 20 MORO	+ 2, */18 (***) (* 18 (8 (9 ()	а				
国 縣戶)	<b>資料</b>					
截止期日(四 服金價值	(月)日)	2018/09 湯門元200	/03			
(十) 保護存款()	a)+(b)+(c)+(d)	<b>湯門</b> 元200	0.00			
脑腔探测		<b>澳門</b> 売5,000	0.00 ①			
+ RR(e)+	(†)+(g)+(h)	潤門光2,900	0.00			
送保價值		滅門元180	0.00			
• 以上账戶資料只供	9月,					
🛃 保單	萧朋谊料					
保证活动日	(年/月/日) 2014/10	/04 (偏未登記溝綱付款指示	R) (Rillam)	Life D		
備註:伯若我們於何	單滿期日前沒有收到您们	İ款指示中語·我們會以劇場	1支票方式支付滿意	金額・		
(1) 出版	299					
(i) 37.00	種近三輛∨	0 =	660	1	莭	
服用年期	保護至1時日 (年/月/日)	a marrit	置收日期 (年/月/日)	3	R M III M	
谢1年第1期	2018/09/	01 月間	2018/09/01	潤門元2	,500.00	
10 99 407 66 4					0	
休甲幟寬P	9谷进坝(*必须	[197]			Za	> XH
✓ *基本資料		*保險中介 2b	) ⊘*要	益人資料	✓ *保障内容	客
🖌 繳費資料	×	服戶資料	()保護	<b>I滿期資料</b>	□ 繳費記錄	
請送揮語言	中文(繁雜)	〇 中S	z(M890)	○ 英文		
		憲設		確定		
					- C-14	

 在登入個人客戶專頁後,從「保單詳 情」頁面上,您可查看保單的基本資 料、保險中介人資料、受益人資料、 保障內容、繳費資料、賬戶資料、保 單滿期資料及繳費記錄。

0

- 2. 按「下載保單概覽」以下載並列印「保 單詳情」頁面的資料。
  - **2a.** 選擇保單概覽內容選項或按「全選」所有內容選項。

**2b.** 選擇語言。

**2c.**按「確定」。

 可下拉清單以選擇查看其他保單的 詳情。

## **個人客戶專頁** 用戶指南



電子通知書



 在登入個人客戶專頁後,從主目錄選 擇「電子通知書」。

•

- 在「電子通知書」頁面上,可輸入保 單號碼,或以篩選功能「通知書分類 」、「狀況」或「發出日期」以顯示 最近3年發出的電子通知書。
- 3. 點擊查詢結果,以下載電子通知書。





# 個人客戶專頁 用戶指南

### 步驟 2



輸入驗證碼

當按「請按此」之後,6位數字驗證碼會 即時發送至您登記於本公司之手提電話號 碼(只適用於香港、中國、澳門、台灣、 新加坡或印尼的手提電話號碼)及電郵地 址(如有),驗證碼的有效時間為10分鐘。

- 1. 輸入6位數字驗證碼。
- 2. 按「確認」。

3. 新頁將顯示電子保單(PDF檔案)。



一次過查閱所有保單資料

即時提交索償申請



隨時檢視申請進度和狀態



即時接收重要簡訊

中國人壽保險(海外)股份有限公司(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)