



賬戶管理



請掃二維碼
登入個人客
戶專頁。

cs.chinalife.com.hk

註冊

步驟 1

繁體 ▼ 澳門分公司 1

中國人壽 | 海外 |
CHINA LIFE

歡迎使用客戶專頁

賬戶名稱 用戶名稱 ▼ 請輸入用戶名稱

密碼 
忘記密碼/用戶名稱

>> 請按住滑動，拖動到最右邊

閣下登入即代表同意接納本網站之使用條款。

登入

註冊 2

進入 <https://cs.chinalife.com.hk>

1. 選擇合適的中國人壽（海外）分公司。
2. 按「註冊」。



步驟 2

成功註冊後，您可於網上輕鬆管理賬戶，獲得最新資訊。

當身份驗證成功後，您將透過已登記於本公司之手提電話號碼及/或電郵地址獲得6位數字驗證碼，屆時您只需輸入該驗證碼以完成網上賬戶登記程序。

證明文件 證件號碼 (格式: 12345678)

(如澳門身份證號碼 78 請請直接輸入購買保單號碼)

證件號碼 3a

保單號碼 3b

4 出生日期 (格式: 年/月/日)

5 驗證碼

暫不註冊 下一步 6

為了保障閣下的私隱，此網站採用了 VERISIGN 所提供的 SECURE SITE SERVICES 以防止資料外洩，加強網上保安。

3. 選擇「證明文件」類別（「證件號碼」或「保單號碼」）

3a. 如所選的「證明文件」類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。（如澳門身份證號碼為1234567(8)，請輸入12345678。如屬其他證明文檔，請直接輸入您於本公司登記之證件號碼。）

3b. 如所選的「賬戶名稱」類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。

4. 輸入您的「出生日期」（如出生日期為1990年1月2日，請輸入1990/01/02）。

5. 輸入驗證碼。

6. 按「下一步」。

步驟 3

還有一步便完成註冊以享用全方位自助管理保單服務。

7 驗證碼 重發驗證碼

驗證碼已發送到手提電話號碼(853)6****567及電郵地址c****life@hotmail.com,

8 用戶名稱

需符合以下所有條件：

- 8-15個字元
- 不可有空格
- 必需包括英文字母及數字

9 密碼

需符合以下所有條件：

- 8-15個字元
- 必需包含最少一個英文字母及一個數字及一個指定符號 (指定符號包括@#%*&'?)
- 最少1個大楷字元
- 不可有空格

10 確認密碼

上一步 提交 11

為了保障閣下的私隱，此網站採用了 VERISIGN 所提供的 SECURE SITE SERVICES 以防止資料外洩，加強網上保安。

當身份驗證成功後，6位數字驗證碼會即時發送至您登記於本公司之手提電話號碼（只適用於香港、中國、澳門、台灣、新加坡或印尼的手提電話號碼）及/或電郵地址，驗證碼的有效時間為10分鐘。

7. 輸入6位數字驗證碼。

8. 根據要求的格式，設定您的「用戶名稱」。

9. 根據要求的格式，設定您的「密碼」。

10. 再次輸入您設定的「密碼」進行確認。

11. 按「提交」。

步驟 4

✓ 恭喜註冊成功!

歡迎您成為客戶專頁的尊貴用戶
立即登入查看您的保單

您的用戶名稱是
A12123344666789

立即登入

12

您已成功註冊。

- 按「立即登入」進入中國人壽（海外）客戶專頁的登入版面。

登入

進入 <https://cs.chinalife.com.hk>

- 選擇合適的中國人壽（海外）分公司。
- 選擇「賬戶名稱」（「用戶名稱」、「保單號碼」或「證件號碼」）。
 - 如所選的「賬戶名稱」類別為「用戶名稱」，請輸入您的「用戶名稱」。
 - 如所選的「賬戶名稱」類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。
 - 如所選的「賬戶名稱」類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。（如澳門身份證號碼為1234567(8)，請輸入12345678。如屬其他證明文檔，請直接輸入您於本公司登記之證件號碼。）
- 輸入您的「密碼」。
- 按住滑動按鈕，拖動到最右邊，以完成驗證。
- 按「登入」即可進入中國人壽（海外）客戶專頁，盡享斬新便捷的網上保險服務體驗。



忘記密碼

步驟 1

繁體 ▼ 澳門分公司 ↕ 1

中國人壽 | 海外 |
CHINA LIFE

歡迎使用客戶專頁

賬戶名稱 用戶名稱 ▼ 請輸入用戶名稱

密碼 忘記密碼/用戶名稱 2

>> 請按住滑動，拖動到最右邊

閣下登入即代表同意接納本網站之使用條款。

登入

註冊

進入 <https://cs.chinalife.com.hk>

1. 選擇合適的中國人壽（海外）分公司。
2. 按「忘記密碼/用戶名稱」。



步驟 2

忘記密碼 忘記用戶名稱

當身份驗證成功後，您將透過已登記於本公司之手提電話號碼及/或電郵地址獲得6位數字驗證碼，屆時您只需輸入該驗證碼以完成重新設定密碼程序。

3 賬戶名稱 **用戶名稱** 請輸入用戶名稱

4 出生日期

5 驗證碼

3a 用戶名稱

3b 保單號碼

3c 證件號碼

取消 下一步

6

3. 選擇「賬戶名稱」（「用戶名稱」、「保單號碼」或「證件號碼」）。
 - 3a. 如所選的「賬戶名稱」類別為「用戶名稱」，請輸入您的「用戶名稱」。
 - 3b. 如所選的「賬戶名稱」類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。
 - 3c. 如所選的「賬戶名稱」類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。（如澳門身份證號碼為1234567(8)，請輸入12345678。如屬其他證明文檔，請直接輸入您於本公司登記之證件號碼。）
4. 輸入您的「出生日期」（如出生日期為1990年1月2日，請輸入1990/01/02）。
5. 輸入驗證碼。
6. 按「下一步」。

步驟 3

7 驗證碼 32秒後可重發

驗證碼已發送到手提電話號碼(853)6****567及電郵地址c****life@hotmail.com

8 密碼

需符合以下所有條件：

- ✓ 8-15個字元
- ✓ 必需包含最少一個英文字母
- ✓ 必需包含最少一個數字及一個指定符號 (指定符號包括@#%*&*)
- ✓ 最少1個大楷字元
- ✓ 不可有空格

9 確認密碼

上一步 提交

10

當身份驗證成功後，6位數字驗證碼會即時發送至您登記於本公司之手提電話號碼（只適用於香港、中國、澳門、台灣、新加坡或印尼的手提電話號碼）及/或電郵地址，驗證碼的有效時間為10分鐘。

7. 輸入驗證碼。
8. 根據要求的格式，重新設定您的「密碼」。
9. 再次輸入您重新設定的「密碼」進行確認。
10. 按「提交」。

步驟 4

✓ 密碼重設成功

您現在可以使用新密碼登入賬戶

立即登入

11

您的密碼已經重設成功。

- 請按「立即登入」進入中國人壽（海外）客戶專頁的登入版面，並以新密碼登入。

忘記用戶名稱

步驟 1

繁體 ▼ 澳門分公司 1

中國人壽 CHINA LIFE | 海外

歡迎使用客戶專頁

賬戶名稱 用戶名稱 ▼ 請輸入用戶名稱

密碼 2

忘記密碼/用戶名稱

>> 請按住滑動，拖動到最右邊

閣下登入即代表同意接納本網站之使用條款。

登入

註冊

進入 <https://cs.chinalife.com.hk>

- 選擇合適的中國人壽（海外）分公司。
- 按「忘記密碼/用戶名稱」。



步驟 2

忘記密碼
 3 忘記用戶名稱

當身份驗證成功後，您將透過已登記於本公司之手提電話號碼及/或電郵地址重新獲得用戶名稱。

4 證明文件 **證件號碼** (格式:12345678)

(如澳門身份證
 入購買保單時)

4a 文件請直接輸

4b

5 出生日期 (格式:年/月/日)

6 驗證碼

7

3. 選擇「忘記用戶名稱」。
4. 選擇「證明文件」（「保單號碼」或「證件號碼」）。
 - 4a. 如所選的「證明文件」類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。（如澳門身份證號碼為1234567(8)，請輸入12345678。如屬其他證明文檔，請直接輸入您於本公司登記之證件號碼。）
 - 4b. 如所選的「證明文件」類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。
5. 輸入您的「出生日期」（如出生日期為1990年1月2日，請輸入1990/01/02）。
6. 輸入驗證碼。
7. 按「提交」。

步驟 3

用戶名稱成功發送

用戶名稱已發送到手提電話號碼
(853)6****567

8

當身份驗證成功後，您的用戶名稱會即時發送至您登記於本公司之手提電話號碼（只適用於香港、中國、澳門、台灣、新加坡或印尼的手提電話號碼）及/或電郵地址。

8. 按「立即登入」進入中國人壽（海外）客戶專頁的登入版面，並以該用戶名稱登入。

透過「國壽海外APP」進入「個人客戶專頁」

注意：

1. 若透過「中國人壽（海外）手機應用程式」（下稱「國壽海外APP」）進入「個人客戶專頁」，必須在「個人客戶專頁」<https://cs.chinalife.com.hk>先行完成註冊。
2. 於「國壽海外APP」首次進入「個人客戶專頁」時，必須先以「個人客戶專頁」註冊的帳戶名稱及密碼進行綁定，於成功完成綁定後便可透過「國壽海外APP」進入「個人客戶專頁」使用其自助服務及查詢功能。



1. 透過「國壽海外APP」進入客戶專頁的位置如下：

- 1a. 於首頁按「個險服務」；或
- 1b. 於首頁的「個險自助服務」下按「我的保單」、「理賠自助服務」、「申請進度」或「電子通知書」；或
- 1c. 於首頁「我的」內的「保險服務」下按「個險客戶專頁」進入。



2. 首次透過「國壽海外APP」進入「個人客戶專頁」時，須先進行綁定。

2a. 於有關提示按「確定」。

2b. 選擇已於「個人客戶專頁」註冊的賬戶名稱類別（即「用戶名稱」、「保單號碼」或「證件號碼」）：

2c. 如所選的類別為「用戶名稱」，請輸入您的「用戶名稱」。

2d. 如所選的類別為「保單號碼」，請輸入您的「保單號碼」。

2e. 如所選的類別為「證件號碼」，請輸入您的「身份證明文件號碼」。（如澳門身份證號碼為1234567(8)，請輸入12345678。如屬其他證明文檔，請直接輸入您於本公司登記之證件號碼。）

2f. 輸入您「個人客戶專頁」的「密碼」。

2g. 按「綁定」。