

澳門客戶服務熱線
285 95519 www.chinalife.com.mo



智裕世代多元貨幣計劃 (卓越) 醫療及安老支援服務指引

感謝您選擇智裕世代多元貨幣計劃 (卓越) (「本計劃」)。本計劃致力為您提供多元化的醫療及安老支援服務，全面照顧您於不同人生階段的需要。

類別	服務項目	線上服務	只適用於內地	全球適用
居家養老	網上健康資訊	✓		
	家居適老評估	✓		
	上門護理代約服務		✓	
養老機構推薦	養老機構諮詢		✓	
醫療協助	門診預約		✓	
	送藥上門服務		✓	
全球緊急支援	24小時全球緊急支援服務			✓



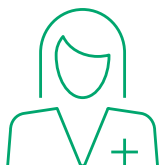
網上健康資

此服務提供一系列網上健康資訊，包括醫學資訊文章及短片等。



家居適老評估

此服務提供日常生活能力評估、早期認知障礙症篩查、居家環境安全評估（主要針對家庭起居室、廚房、浴室功能區），根據評估結果提供居家生活風險預防解決方案。此服務每年最多可使用1次。



上門護理代約服務

此服務提供上門護理的代約服務，安排聯絡服務供應商提供護工上門服務。您將於申請後1個工作天內獲確認服務需求，請注意，此代約服務並不包括上門護理服務的費用，並需由客戶支付。



養老機構諮詢

此服務按需求、家庭情況、生理及心理方面等進行綜合評估，推薦適合的養老機構，並代為預約以及安排參觀等。



門診預約

由專業人員協助預約內地公共平台的醫院，可預約全國1,800家以上醫院，包括超過800家三級醫院。您將於申請後最快1個工作天內獲知預約結果。此服務每年最多可使用12次，預約不成功並不會扣除年度次數。



送藥上門服務

此服務協助您通過線上藥房購買多種類的日常用藥，支援內地地區配送，由遞送人員上門送達。此服務全年不間斷提供服務。



24小時全球緊急支援服務

假若您於居住地以外地區患病或因意外受傷，本計劃的24小時全球緊急支援服務會為您提供周全保障。您只需致電服務熱線，便可即時獲得醫療支援，讓您出門安心無憂。有關詳情，請參閱「24小時全球緊急支援服務」單張。

怎樣預約服務？

支援服務	預約方法				
- 網上健康資訊 - 家居適老評估 - 上門護理代約服務 - 養老機構諮詢 - 門診預約 - 送藥上門服務	步驟一：請通過微信預約：  步驟二：以下列帳戶號碼及初始密碼登入以登記帳戶： <table><tr><td>帳戶號碼：</td><td>本計劃的保單號碼</td></tr><tr><td>初始密碼：</td><td>初始密碼為受保人出生日期(日日月月年年年)，請在登入後修改密碼(例如：出生日期為1990年7月1日，初始密碼為01071990)</td></tr></table> 帳戶將於登記後約10個工作天內開始提供服務。	帳戶號碼：	本計劃的保單號碼	初始密碼：	初始密碼為受保人出生日期(日日月月年年年)，請在登入後修改密碼(例如：出生日期為1990年7月1日，初始密碼為01071990)
帳戶號碼：	本計劃的保單號碼				
初始密碼：	初始密碼為受保人出生日期(日日月月年年年)，請在登入後修改密碼(例如：出生日期為1990年7月1日，初始密碼為01071990)				
24小時全球緊急支援服務	了解更多 				

此智裕世代多元貨幣計劃(卓越)——醫療及安老支援服務指引(「本指引」)只供參考，不能構成中國人壽(海外)與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關本計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險合約，請與中國人壽(海外)查詢。

本計劃由中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」或「我們/我們的」)承保。

本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，並不屬於保單的一部份。中國人壽(海外)對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽(海外)都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽(海外)保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或閣下對其服務之接受將構成閣下與有關之服務供應商之間的合約，與本計劃獨立而互不關連。

中國人壽保險(海外)股份有限公司



地址：澳門新口岸宋玉生廣場263號中土大廈22樓A、B、K-P座

電郵：pos_mo@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：285 95519

網址：www.chinalife.com.mo