中國人壽 CHINA LIFE | 海外

團體 保險

堅守承諾・終身相伴



團體醫療保障計劃

為企業度身訂造周全的團體醫療保障，
時刻照顧僱員所需

澳門客戶服務熱線
285 95519 www.chinalife.com.mo

非凡服務，盡在國壽

中國人壽（海外）致力提供優質的團體保險服務，讓您及僱員可以無後顧之憂地為公司拼搏。

1



最快1天出單

在遞交申請和全部所需文件，並通過反洗錢審查後的1個工作天，保單可按要求即時生效，讓您儘早為僱員提供保障。

2



全面網上平台

僱主可透過我們全面的團險客戶專頁，查閱帳戶資料、僱員索賠情況等，管理保單更輕鬆。此外，我們亦設有手機應用程式及微信小程序，方便僱員隨時隨地登入網上平台，查閱保單資料、提交索償和搜尋網絡醫生。

網站
gcsmo@chinalife.com.hk

手機應用程式

微信小程序

3



最快1天賠償批核

受保員工只需3個簡單步驟，便可提交索償：

步驟1
登入團險客戶專頁，使用網上理賠服務



步驟2
上載醫療收據



步驟3
輸入索償資料



澳門元10,000或以下的門診或住院索償均可使用網上理賠服務。完成索償後，請保留收據正本180日，以作日後審查之用。

我們將以電郵或短訊通知索償批核進度，網上索償最快可於1個工作天內獲得批核。如同時選用銀行自動轉帳，更可在完成網上理賠後的最快3個工作天內收到賠償，方便快捷。

中國人壽（海外）的僱員福利保障計劃（「本計劃」），能為企業度身訂造周全而靈活的團體醫療保障，照顧不同僱員及其家人的保障需要，有助企業輕鬆吸引和挽留人才，推動公司業務更上一層樓。



計劃特點

度身訂造 周全保障[1]

在本計劃下，您可按業務需要和預算，度身訂造切合所需的保障，並自訂不同保障級別，更可將保障延伸至僱員的配偶、父母/或未婚子女。

基本保障	自選附加保障	免費贈送保障
住院保障	重病住院保障 門診保障 24小時全球緊急支援服務[2]	人壽保障

基本保障

本計劃的住院保障涵蓋一系列醫療服務，包括但不限於：

- 住院及手術費
- 出院後覆診費
- 身體檢查費

我們的住院保障更不設最低留院時限。如需支付留院費，即使留院少於24小時亦可提出索償。

自選附加保障

您可自選附加保障，給僱員更為周全的照顧。

- **重病醫療保障**
  若合資格醫療開支超出承保表內所列之住院保障的賠償限額，將提供額外保障。

- **門診保障**
  包括一般門診、專科醫生、中醫、脊椎及物理治療[4]，以及牙科治療等。

- **24小時全球緊急支援服務**
  如受保人[3]在居住地以外地區患病或因意外受傷，可免費獲得24小時全球緊急支援服務[2]的周全保障。



龐大網絡醫生服務

受保人[3]可於全澳超過數佰網絡普通科醫療診所，接受治療，並享有免找數和免索償服務[4]，另外亦可自選醫生。僱主可靈活自訂索償比率及自付額。



續保手續簡易

在保單滿期前一個月，我們會向您發出續保通知信及僱員賠償數據等，只須簽署並交回相關文件，即可安排繕發新保單。

計劃概要

公司投保資格	適合澳門註冊機構，並最少聘用 3 名全職僱員	
受保員工投保資格	• 必須持有澳門身份證或有效工作簽證 • 如受保員工選擇與家屬一同受保，則所有合資格之配偶、父母/未婚子女亦可參加	
	僱員 / 配偶	**未婚子女**
首次投保年齡	16至64歲	15天至23歲， 而19至23歲未婚子女必須 為全日制學生 （仍依靠受保員工）
續保最高年齡	70歲	全日制學生且未婚的子女年齡上限為23歲
保障年期	1年（每年續保）	
保費繳付模式	年繳[4]	
保單貨幣	澳門元	
續保	保證續保至受保人70歲[5]	
醫療核保	• 全職僱員人數為3至10人/65歲或以上受保人：須填寫及遞交健康申報表以作核保 • 全職僱員人數為10人以上：只須填寫申請表	
醫生選擇	• 可自由選擇醫生及醫院 • 於超過數佰個網絡醫生診所享有免繳費、免索償門診服務	
自選附加保障	• 重病醫療保障 • 門診保障 • 24小時全球緊急支援服務[1]	

備註：

1. 部分費用賠償會以實報實銷方式支付，惟不可超過「承保表」中所列明之最高賠償額。中國人壽（海外）只會就符合規定的醫療費用作出賠償。
2. 24小時全球緊急支援服務由第三方服務供應商提供，中國人壽（海外）不會對其服務素質作保證，亦不會就有關服務負任何責任。中國人壽（海外）保留隨時修訂有關條款及細則之權利，而不需另行通知。
3. 受保人指受保員工或受保家屬，包括受保員工的配偶，父母及/或未婚子女。
4. 您應在繳費寬限期內繳交所須繳付的續期保費，使保單維持有效。有關詳情請參閱中國人壽（海外）繕發的保單條款。
5. 中國人壽（海外）保留權利於每個保單週年日檢討保費率，並不時調整保單的條款及細則及/或其保障項目。

申請程序



請遞交以下已填妥及簽署的文件：

1. 申請表
2. 商業登記，營業稅（M1&M8）副本
3. 社團登記證明副本（如有）
4. 準受保員工的有關資料
5. 準受保員工之健康申報表 （全職僱員人數3至10人）
6. 過去3年之團體醫療賠償記綠 （如有）
7. 首年保費建議書
8. 授權書或董事會的決議書
9. 被授權人的身份證副本

中國人壽保險（海外）股份有限公司簡介



中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」）是中國人壽保險（集團）公司（「集團公司」）境外唯一的全資子公司。集團公司屬中國大型金融機構，2025年合併營業收入突破1.28萬億元人民幣，合併總資產近8.56萬億元人民幣。集團公司連續23年入選《財富》世界500強企業，品牌價值達5,019.85億元人民幣[1]。2016年，中國人壽入主廣發銀行，開啟保險、投資、銀行三大板塊協同發展新格局。

中國人壽（海外）的歷史源遠流長，可追溯至1933年，與客戶風雨同舟逾90載。在集團公司的領導下，已發展成為在港最大的中資保險公司及中資機構投資者，2025年總資產4,528億港元[2]，面向全球近50個國家/地區的廣泛領域進行價值投資。中國人壽（海外）立足港澳，聯結內地，面向東南亞，業務範圍包涵壽險、投資及強積金等，致力於為客戶提供人壽、儲蓄、年金等優質的產品及服務。公司總部位於香港紅磡中國人壽中心，設有7家主要分支機構，包括香港分公司、澳門分公司、信託公司、新加坡公司、印尼公司、金融科技中心，以及中國人壽國際金融研修院。

中國人壽（海外）獲穆迪授予保險財務實力「A1」評級[3]、標准普爾授予本地貨幣長遠保險公司財務實力評級及發債人信用評級「A」[4]。

關於澳門分公司

中國人壽（海外）於1989年4月成立澳門分公司，主要經營業務涵蓋壽險、團體醫療險、退休養老等。澳門分公司目前已與14間銀行和7間中介代理及經紀公司建立緊密的合作夥伴關係，以及通過超過140人的保險代理人團隊[5]，為客戶提供全方位的保險保障與財富管理服務。2018年，公司成為澳門首批央積金管理實體，退休金主要客戶包括大型中資企業、大型社團、銀行、大專院校等。2022年起全面向高價值業務轉型，2025年澳門分公司毛保費收入達129億澳門元，市場份額佔比35%[6]，持續領跑澳門壽險市場。

澳門分公司多年來心繫社會，關注社區發展。積極響應特區政府號召支持大型活動以及組織員工積極參加本地各類慈善公益實踐，幫助弱勢群體。以多元行動履行企業社會責任，攜手社會各界共建更美好的澳門。

1. 資料來源：世界品牌實驗室主辦的2024「中國500最具價值品牌」排行榜
2. 截至2025年12月31日，按財務口徑，數據未經審計。
3. 截至2025年2月11日，穆迪將保險財務實力「A1」評級授予中國人壽保險（海外）股份有限公司。
4. 截至2024年12月18日，標准普爾將本地貨幣長遠保險公司財務實力評級及發債人信用評級「A」授予中國人壽保險（海外）股份有限公司。
5. 渠道合作夥伴數據統計截止2026年5月
6. 資料來源：澳門金融管理局澳門人壽保險業務臨時統計數字（2025年第四季度季報）

重要資料：

此產品小冊子只供參考，不能構成中國人壽（海外）與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關本計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險合約，請與中國人壽（海外）查詢。

1.本計劃由中國人壽保險(海外)股份有限公司（「中國人壽（海外）」、「本公司」或「我們/ 我們的」)承保，中國人壽（海外）負責本計劃的內容、核保及賠償事宜。在提交申請前，您必須完全明白本計劃所涉及的風險，以及考慮本計劃是否適合您的個人需要及負擔能力。

2. 所有核保及理賠決定均取決於中國人壽（海外）。您必須充分披露所有影響我們作出核保決定的資料。我們有權就失實陳述或欺詐的情況宣告保單無效。我們將根據您所提供的資料而決定接受或拒絕投保申請，如屬拒絕申請個案，我們將退回全數已繳交之保費及保費徵費（如有）（利息除外）。

3. 此乃非分紅壽險計劃，因此本計劃不會派發紅利。

4. 除外責任 — 由於下列任何原因所致的醫療費用，本公司不予賠償：

(a) 非註冊西醫之醫療費用。
(b) 非按註冊西醫處方購買之藥物費用。
(c) 未經註冊西醫批准及要求而進行的身體健康檢查、X光檢查或化驗費用。
(d) 非由主診註冊西醫推薦及要求的認可專科醫生費用。
(e) 未經註冊西醫批准的住院治療費用。
(f) 與就診病無關之住院膳宿費、一般看護費及其他醫院服務費或住院治療費用。
(g) 性病、愛滋病。
(h) 精神病、精神分裂症。
(i) 牙醫、鑲牙、洗牙、驗眼、配鏡、助聽器等輔助費用，或施行美容治療或整容手術（如該費用是為減輕保護身體所受的意外傷害者，不在此限）。
(j) 自加傷害、自殺（不論其清醒與否）、酒醉或神經錯亂。
(k) 先天固有的疾病。
(l) 狩獵、攀山、滑雪、滑水、潛水、參加各種競賽。
(m)毆鬥、向他人施行縱火、謀害、襲擊、恐嚇或因尋仇而被襲擊。
(n) 參加軍、警或服役類似戰爭工作或擔任飛機內任何職務所引致的意外傷害。
(o) 因懷孕，包括生育、流產、墮胎、難產、節育、產前產後檢查，及其併發症引起的治療費用（附加婦產科利益保障不在此限）。
(p) 直接或間接由於戰爭、恐怖主義襲擊、敵對行為（不論宣戰與否）、內戰、叛亂、騷動所致。
(q) 法律及其他保險計劃已支付的賠償。
(r) 陪床費、特別看護費、非醫療性的個人服務及其他特殊費用。

另一方面，本產品小冊子所載資料只供參考之用，有關重要不保事項及限制的詳盡條款及細則，例如不持異議條款、自殺及欺詐等，請參閱「保單規章」及「利益保障條款」。

5. 索償過程 — 如需索償，您必須於出院後或接受門診治療或受保人身故後90日內，遞交已填妥的指定表格及證明文件至中國人壽（海外）。您可向您的財務策劃顧問索取賠償申請表，或致電中國人壽（海外）客戶服務熱線：28595519，又或親身蒞臨中國人壽（海外）客戶服務中心。

本產品有哪些主要風險?

信貸風險:

本計劃是由中國人壽(海外)發出的人壽保險產品。任何已繳保費將成為我們的資產的一部分,而我們的財務實力將影響我們履行保單的責任。因此,您須受我們的信貸風險所影響。

通脹風險:

由於通脹會導致未來生活費用增加,即使中國人壽(海外)履行所有有關保單條款及責任,您現有的預期保障及/或回報可能無法滿足您未來的需求。

保費調整、保障調整及續保:

中國人壽(海外)保留權利於每個保單週年日檢討及調整保費率。調整保費的因素包括但不限於由本計劃引致及/或有關本計劃之整體索償及退保情況、投資回報、開支及醫療成本等。

同時,中國人壽(海外)保留權利不時檢討本計劃的條款及細則及/或保障項目,惟中國人壽(海外)會於任何修訂或更改或修改前30天以平郵方式給予您書面通知,郵寄地址以保單持有人在本保險公司之記錄為準。如您不同意有關更改,則必須在有關更改生效後30天內以書面通知中國人壽(海外),本計劃將於中國人壽(海外)收到通知後的保費到期日自動終止。

如中國人壽(海外)決定不再銷售本計劃,中國人壽(海外)會致力為受保人提供另一當時可提供的醫療計劃。

保單終止:

在下列任何一種情況下,受保員工的保險即行終止:

1. 受保員工年齡已足 71 歲。
2. 投保單位與受保員工終止僱傭合約或受保人終止替投保單位服務。
3. 受保員工加入任何國家或地區之陸、海、空軍服役。
4. 保單失效或終止。
5. 受保員工所屬的保險種類終止。
6. 保單因戰爭而終止。

在下列任何一種情況下,受保家屬的保險即行終止:

1. 使該受保家屬獲資格參加本計劃之員工的保險失效。
2. 使該受保家屬獲資格參加本計劃之員工死亡。
3. 該受保家屬之家屬身份終止。
4. 保單失效或終止。
5. 受保家屬所屬的保險種類終止。
6. 保單因戰爭而終止。

當受保人的保單終止時,所有附加保障(如有)亦同時終止。

此產品小冊子只在澳門派發,並不能詮釋為在澳門境外提供或出售或游說購買中國人壽(海外)的任何產品。中國人壽(海外)不會在澳門境外提供或出售任何保險產品。以上資料僅供參考之用。有關本計劃之詳盡條款、保障細則及不受保範圍,概以本計劃之保險合約條款及細則為準。如欲索取保險合約條款及細則,請與中國人壽(海外)查詢。

中國人壽保險(海外)股份有限公司

地址:澳門新口岸宋玉生廣場263號中土大廈20樓及22樓A、B、K-P座

電郵:gcsmo@chinalife.com.hk

客戶服務熱線:285 95519

網址:www.chinalife.com.mo

中國人壽保險(海外)股份有限公司(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)